

Schlussbericht zur Gästeumfrage 2024/2025: Hallenbad Appenzell

Einleitung

Vom November 2024 bis Ende März 2025 wurde im Hallenbad Appenzell eine Befragung der Gäste durchgeführt. Diese liefert Erkenntnisse über die Bedürfnisse der Badegäste und gibt Aufschluss über die Zufriedenheit mit dem Angebot und dem Betrieb des Hallenbades und der Sauna. Die Umfrage umfasste verschiedene Aspekte wie demografische Daten, Nutzungsverhalten, Zufriedenheit mit den Einrichtungen und Dienstleistungen sowie spezifische Wünsche und Anregungen der Gäste.

Die Ergebnisse zeigen eine hohe Gesamtzufriedenheit: 91 Prozent sind allgemein zufrieden oder sehr zufrieden. Rund 450 Personen haben teilgenommen. Der vorliegende Bericht enthält die wichtigsten Ergebnisse.

Demografische Daten

Die Umfrage wurde von insgesamt 445 Personen beantwortet. Die Mehrheit der Teilnehmer war weiblich (63%), gefolgt von männlichen Teilnehmern (36%) und einer Person, die sich keinem der genannten Geschlechter zugehörig fühlt. Die Altersverteilung zeigt, dass die meisten Besucher zwischen 31 und 40 Jahre alt sind (26%), gefolgt von den Altersgruppen 41-50 Jahre (24%) und 51-60 Jahre (19%).

Wohnort der Gäste

Die Mehrheit der Gäste stammt aus dem Dorf Appenzell mit 55%, gefolgt von den Aussengemeinden Appenzell Innerrhoden und Appenzell Ausserrhoden, jeweils mit 18%. Weitere 5% kommen aus St.Gallen, 4% aus dem Rest der Schweiz und 1% aus dem Ausland.

Nutzungsverhalten im Hallenbad

Die Häufigkeit der Besuche im Hallenbad zeigt, dass 30% der Gäste das Hallenbad einmal pro Woche besuchen, 23% 2-3 Mal pro Woche und 19% 2-3 Mal im Monat. Die Hauptgründe für den Besuch des Hallenbades sind Schwimmen (35%), Training (15%), Familienaktivitäten (15%), Entspannung und Erholung (10%) sowie Spass und Plantschen (10%).

Gründe für Hallenbadbesuche

Die am häufigsten genannten Gründe für einen Hallenbadbesuch sind Schwimmen (35 %), Training (15 %), Familie (15 %), Entspannung/Erholung (10 %), Spass/Plantschen (10 %) und andere Gründe (15 %).

Zufriedenheit mit dem Hallenbad

Die Gäste wurden gebeten, ihre Zufriedenheit mit verschiedenen **Aspekten** des Hallenbades zu bewerten. Die Ergebnisse zeigen die Zufriedenheit in folgenden Bereichen (1 - schlecht/unzufrieden, 6 - sehr gut):

- **Hygiene/Sauberkeit:** Durchschnittlich 4.6
- **Zustand des Hallenbades:** Durchschnittlich 4.7
- **Ruhe im Hallenbad:** Durchschnittlich 4.5
- **Wasserqualität / Wassertemperatur:** Durchschnittlich 4.8
- **Wasseraufsicht / Sicherheit:** Durchschnittlich 4.7
- **Verhalten des Anlagenpersonals:** Durchschnittlich 4.6
- **Sitzmöglichkeiten:** Durchschnittlich 4.5
- **Produkte an der Kasse (Badeartikel etc.):** Durchschnittlich 4.6
- **Garderobensituation (Platzverhältnisse):** Durchschnittlich 3.2

Öffnungszeiten des Hallenbades

91% der Gäste sind mit den Öffnungszeiten des Hallenbades zufrieden, während 9% Verbesserungsbedarf sehen.

Nutzungsverhalten in der Sauna

Die Umfrage zeigt, dass 68% der Gäste das Hallenbad am häufigsten besuchen, während 32% die Sauna bevorzugen. Die Häufigkeit der Saunabesuche variiert, wobei 28% der Gäste die Sauna 2-3 Mal pro Woche nutzen, 21% einmal pro Woche und 19% einmal im Monat.

Gründe für Saunabesuche

Die Hauptgründe für den Besuch der Sauna sind Entspannung und Erholung (64%), gesundheitliche Gründe (30%) und das Treffen von Freunden (5%). Einige Gäste nannten auch andere Gründe wie sportliche Betätigung und die Atmosphäre der Sauna.

Zufriedenheit mit der Sauna

Die Gäste wurden gebeten, ihre Zufriedenheit mit verschiedenen Aspekten der Sauna zu bewerten. Die Ergebnisse zeigen die Zufriedenheit in folgenden Bereichen (1 - schlecht/unzufrieden, 6 - sehr gut):

- **Hygiene/Sauberkeit:** Durchschnittlich 4.5
- **Zustand der Sauna:** Durchschnittlich 4.7
- **Ruhe im gesamten Bereich:** Durchschnittlich 4.6
- **Saunaaufsicht / Sicherheit:** Durchschnittlich 4.8
- **Verhalten des Anlagenpersonals:** Durchschnittlich 4.7
- **Liege- /Ruhemöglichkeiten:** Durchschnittlich 4.5

Öffnungszeiten der Sauna

79% der Gäste sind mit den Öffnungszeiten der Sauna zufrieden, während 21% Verbesserungsbedarf sehen.

Zusätzliche Dienstleistungen

Die Nutzung des Webshops für Einzeleintritte, Abonnements und Gutscheine ist bekannt, aber nicht weit verbreitet. 45% der Gäste haben vom Webshop gehört, ihn aber noch nicht genutzt, während 23% ihn zukünftig nutzen möchten. Die Zufriedenheit mit den Abo Strukturen ist hoch, 90% der Gäste sind zufrieden. Die meisten Gäste erhalten alle benötigten Informationen und sind mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis zufrieden.

Fazit

Die Gästenumfrage 2024/2025 zeigt insgesamt eine hohe Zufriedenheit der Besucher des Hallenbades und der Sauna in Appenzell. Es gibt jedoch einige Bereiche, in denen Verbesserungen vorgenommen werden können, insbesondere bei den Platzverhältnissen, den Ablageflächen und beim Temperaturbereich im Garderoben-/Duschbereich. Die Ergebnisse der Umfrage bieten wertvolle Einblicke und werden dazu beitragen, die Dienstleistungen und Einrichtungen weiter zu optimieren.